

# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



**Soldi**®  
Ambiental



# Sumário

**01**

A SOLDÍ  
AMBIENTAL

**02**

RELACIONAMENTO  
COM PESSOAS

**03**

CONFLITO DE  
INTERESSE

**04**

INFORMAÇÕES  
CONFIDENCIAIS  
E PROPRIEDADE  
INTELECTUAL

**05**

RELAÇÃO COM  
CLIENTES

**06**

RELAÇÃO COM  
FORNECEDORES

**07**

TERMO DE CONDUTA,  
CONFIDENCIALIDADE E  
IMPARCIALIDADE



## 01

A SOLDÍ  
AMBIENTAL

A SOLDÍ AMBIENTAL ACREDITA QUE TUDO COMEÇA COM ÉTICA E INTEGRIDADE. ESSE CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA REÚNE OS PRINCÍPIOS ÉTICOS DA ORGANIZAÇÃO, OS QUAIS SÃO BASEADOS NOS SEGUINTE VALORES E PROPÓSITOS:


A **Soldí Ambiental** é uma organização estabelecida desde 2015 e conta em seu quadro societário com profissionais com larga experiência na área ambiental. A **Soldí Ambiental** mantém padrões de práticas empresariais que regem o respeito de todos aqueles com os quais faz negócios. Estes padrões têm o intuito de proteger sua reputação, a qualidade de seus serviços, além dos melhores interesses de seus clientes, acionistas, colaboradores, parceiros e fornecedores.

Nossa **MISSÃO** é fornecer soluções de ESG (Environmental, Social & Governance) por meio do fornecimento de serviços de consultoria de sistemas de gestão da qualidade, ambiental, social e compliance, ferramentas para a sustentabilidade, gestão de associações, treinamentos e eventos técnicos e ensaios de proficiência, ajudando nossos clientes a atenderem a requisitos normativos e legais, melhorarem os processos operacionais no âmbito da Governança, Social, Ambiental e de produção da cadeia de valores de forma a minimizar os custos, aumentar a produtividade, aumentar a lucratividade e contribuir para um mundo melhor para a presente e para as futuras gerações.

Nossa **VISÃO** é continuar sendo uma empresa reconhecida pela excelência, transparência, dedicação e qualidade com a qual conduz nossos serviços.

**VALOR** para nós é ser **ÉTICO**, é ser **TRANSPARENTE** no relacionamento com nossos clientes e fornecedores. Valor para nós é ser **RESPONSÁVEL** honrando com compromissos assumidos e com as informações à nós confiadas garantindo a **CONFIDENCIALIDADE** e **IMPARCIALIDADE** nos projetos que conduzimos. Para nós, a **HONESTIDADE** e **RESPEITO** são valores imensuráveis.

Você! Sócio, colaborador, parceiro e fornecedor! Este não é apenas um documento redigido para atendimento de requisitos legais ou normativos! Essa é a forma como a **Soldí Ambiental** conduz os negócios e resume as práticas de ética e integridade que realmente acredita que deve nortear não só organizações, mas também pessoas! Se você está lendo este documento, é porque acreditamos que você é como nós e pode fazer parte da nossa história!



Patricia Almendro Ruiz  
29/06/2021

SOLDÍ

SOLUÇÕES &amp; DIAGNÓSTICOS

# 02 RELACIONAMENTO COM PESSOAS



## As pessoas são os ativos mais importantes do nosso negócio!

Embora sejamos uma empresa jovem e pequena, as relações com as pessoas, dentro e fora da **Soldí Ambiental** devem ser sustentadas por meio dos valores da Organização e devem ser orientadas pela conduta ética, independentemente da posição hierárquica das pessoas. Desejamos proporcionar a todas as partes interessadas (sócios, colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade) a melhor relação interpessoal na condução de nossos serviços.

**VALOR** para nós é ser **ÉTICO**, é ser **TRANSPARENTE** no relacionamento com nossos clientes e fornecedores. Valor para nós é ser **RESPONSÁVEL** honrando com compromissos assumidos e com as informações à nós confiadas garantindo a **CONFIDENCIALIDADE** e **IMPARCIALIDADE** nos projetos que nós conduzimos. Para nós, a **HONESTIDADE** e **RESPEITO** são valores imensuráveis.

# 03 CONFLITO DE INTERESSE



Os sócios, colaboradores, parceiros e fornecedores devem evitar situações em que os seus interesses particulares possam vir a entrar em conflito ou dar a impressão de conflito com os interesses da **Soldí Ambiental**. Nenhuma parte interessada deve solicitar ou aceitar comissões nem qualquer outro artigo de valor de prestadores de serviço, fornecedores, clientes, consultores ou outros indivíduos ou empresas com as quais fazemos negócios.

Nenhuma forma de corrupção é tolerada dentro da **Soldí Ambiental**.

## Política de Imparcialidade

O Conflito de interesse é uma situação gerada pelo confronto entre interesses, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho dos serviços prestados. Honestidade é um dos valores da Soldí Ambiental a qual estabelece como política que ser honesto, ou seja, imparcial na condução dos serviços e na tomada de decisão, é uma premissa para que pessoas participem dos processos. Além da condição de caráter pessoal, o que intrínseco ao ser humano, a Soldí ainda busca identificar os riscos e estabelecer mitigadores para evitar conflito de interesse.



## 04

# INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Toda informação produzida, adquirida ou sob responsabilidade da **Soldí Ambiental** é considerada patrimônio, devendo ser zelada de modo a assegurar sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Os colaboradores, parceiros e fornecedores devem manter a confidencialidade das informações e segredos comerciais da organização. Exemplos de informações confidenciais incluem dados obtidos em auditorias internas, serviços de consultoria, valores de consenso ou de referência de ensaios de proficiência, listas de clientes, planos de marketing e informações técnicas que a organização gera ou utiliza em seu negócio.

A Soldí Ambiental recebe informações confidenciais de terceiros periodicamente. Fica vedado o uso indevido de quaisquer informações confidenciais de qualquer fornecedor, cliente ou parceiro comercial.

## CONFIDENTIAL

### Política de Confidencialidade

Informação Confidencial é toda informação obtida, relacionada direta ou indiretamente ao desenvolvimento dos serviços prestados, seja de natureza confidencial ou particular bem como que não seja de domínio público. A Soldí Ambiental estabelece como política que todos os colaboradores e prestadores de serviço declarem aceitar o caráter de sigilo e manter confidencial qualquer informação fornecida ou obtida para a condução dos serviços realizados sendo que, ao descumprimento de tal aceite, as sanções legais vigente serão aplicadas.



## 05 RELAÇÃO COM CLIENTES

Atender clientes é o ponto focal da nossa atividade. Satisfazer clientes é a melhor forma de garantir sucesso nos negócios. A **Soldí Ambiental** irá representar de forma precisa seus serviços e preços em suas iniciativas de marketing, publicitárias e comerciais.

### Política de Reclamações

A satisfação de nossos clientes é a força matriz para que a organização mantenha a saúde de seus negócios por meio de uma prestação de serviços de excelência. A Soldí Ambiental estabeleceu como política ter canais e comunicação que permitam que nossos clientes possam interagir com a equipe objetivando analisar criticamente as reclamações e avaliando sua pertinência bem como tomando ações, em caso de necessidade para solucionar as reclamações e apelações recebidas dos participantes, clientes ou de outras partes. Parte desta política inclui a importância de se manter a imparcialidade tanto da análise da reclamação quanto da resposta ao reclamante de forma que em caso de reclamações ou apelações, se necessário, tais análises podem ser subcontratadas.

## 06 RELAÇÃO COM FORNECEDORES

A Soldí Ambiental está empenhada em tratar os fornecedores de forma justa e imparcial avaliando as concorrências com critérios previamente divulgados, de maneira a não criar situações que possam ou pareçam influenciar os representantes que negociam com a empresa.

## 07 TERMO DE CONDUTA, CONFIDENCIALIDADE E IMPARCIALIDADE

Se você se identificou com os valores e políticas da **Soldí Ambiental**, você é bem vindo para fazer parte de nosso time! Seja como sócio, colaborador, parceiro ou cliente. Acesse o link abaixo e preencha o **TERMO DE CONDUTA, CONFIDENCIALIDADE E IMPARCIALIDADE**.

Assim que preenche-lo, você receberá no seu e-mail uma cópia da resposta.

### TERMO DE CONDUTA, CONFIDENCIALIDADE E IMPARCIALIDADE

Clique no link abaixo ou copie e cole no seu navegador:

<https://forms.gle/sTuE2vFB4sBwytm8>